

國家發展委員會

機關網站數據分析與應用課程簡章

111年8月

一、緣起

政府網站是機關在網路社會的數位門市，為提升政府網站體驗，配合我國智慧政府之發展及國際趨勢，推廣政府網站運用數據分析來瞭解使用者如何使用政府服務。為提升機關人員具備網站數據管理概念，並從網站數據洞悉使用者行為之分析能力，國家發展委員會（下稱本會）於今(111)年舉辦機關網站數據分析與應用課程(下稱本課程)，引導機關以網站分析工具進行網站數據分析，讓網站服務更貼近民眾需求。

本課程將透過理論教學與實際案例分享，讓機關人員以網站數據資料，分析使用者行為與需求，作為機關後續網站優化的輔助工具。

二、參加對象

以行政院所屬 2 級機關及各縣市地方政府之機關網站承辦人員，且所屬機關網站已導入 Google Analytics(下稱 GA)網站分析工具為主，由本會依報名情形遴選參訓對象。

三、課程名額

臺北、高雄各 1 場次，各場次報名正取 20 名、備取 5 名。

四、課程日期及地點

課程梯次	課程日期	課程地點
高雄場	111年9月27日(二) ~ 9月28日(三)	蓮潭國際會館202電腦教室 (高雄市左營區崇德路801號)
臺北場	111年10月6日(四) ~	臺北恆逸教育訓練中心14樓36人電腦教室

課程梯次	課程日期	課程地點
	10月7日(五)	(臺北市松山區復興北路99號14樓)

五、課程內容

本課程為期 2 天，總計 12 小時，透過案例說明與報表實作，增進學習效能，協助機關同仁瞭解網站分析常用工具、網站流量來源、使用者行為及如何追蹤網站成效，運用數據提升機關網站服務體驗。

(一)課程表

	第一天	第二天
時間	內容	
09:00-09:30	報到	
09:30-10:50	網站分析工具介紹與基本操作	網站分析報表解說 I
10:50-11:00	休息	
11:00-12:00	網站流量從哪裡來	網站分析報表解說 II
12:00-13:30	午休	
13:30-15:00	使用者行為分析	網站分析報表實作
15:00-15:10	休息	
15:10-16:40	網站流量案例探究	網站成效追蹤
16:40-17:00	Q&A	
17:00	結束	

(二)課程內容說明

- 1.網站分析工具介紹與基本操作：介紹網站分析常用工具，認識專業名詞、介面操作及其追蹤強項。參訓人員將學會如何運用網站分析

工具管理機關網站。

- 2.網站流量從哪裡來：藉由瞭解網站訪客、工作階段及瀏覽量等3大流量計算單位，讓參訓人員解讀數據，並推測機關網站之受眾群體及使用者在哪裡。
- 3.使用者行為分析：透過GA記錄使用者進站的狀況、瀏覽情形及申辦完成等操作數據，從數據分析及使用者行為來調整網站服務流程。
- 4.網站流量案例探究：經由網站流量實際案例，探討其網站設計常見議題與解決方法，以供參訓人員規劃網站之運用。
- 5.網站分析報表解說I：說明目標對象報表、行為報表及轉換報表等報表之維度和數字的組合方式，讓參訓人員學習運用不同類型之報表來觀察使用者。
- 6.網站分析報表解說II：由報表解讀檢視網站精進方向，解析使用者作網站過程中的離開步驟或中斷頁，找出優化對應策略。
- 7.網站分析報表實作：引導參訓人員操作報表篩選器自訂報表，以確保機關網站報表數據的準確度，自訂機關網站報表數據提供各機關關於網站精進規劃時參考。
- 8.網站成效追蹤：運用報表之流量來源與媒介瞭解使用者從哪個平台進入網站活動頁，以利參訓人員瞭解發布活動訊息平台之效益。

六、報名方式

即日起至111年9月5日，採線上報名。

報名網址：高雄場(<https://reurl.cc/WrpboO>)

臺北場(<https://reurl.cc/Er3pen>)

七、注意事項

(一)依據中央流行疫情指揮中心嚴重特殊傳染性肺炎最新公告辦理配套措施，說明如下：

1.全國疫情警戒為二級防疫措施

(1)參與人員於報到時須先量額溫，若有 37.5°C 以上者，休息 5 分鐘接受第 2 次檢查，如仍然超過 37.5°C 即視為發燒，必須請假並戴口罩就醫。

(2)提供酒精消毒手上病菌，並用酒精加強環境消毒。

(3)活動期間參與人員須全程配戴口罩，除補充水分外，禁止飲食。午餐時間，避免交談，以加強防疫措施。

2.全國疫情警戒為三級防疫措施，與會人員以網路方式參與課程。

(二)主辦單位將於 9 月 14 日公布參加機關及人員名單於政府網站營運交流平台-最新消息，不另行文。

(三)上課需求：請準備具有機關網站 GA 平台管理員身分的帳號，屆時將以機關網站 GA 平台管理頁作討論與實際操作。

(四)課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。

(五)講義資料將於活動前一日提供下載，配合節能減碳政策不發送紙本資料。

(六)活動期間之攝影或照相，將於網站或書面公開利用。

(七)如需發給公務人員終身學習時數，請於線上回復出席人員時填寫身分

證字號。

(八)交通資訊：

1.高雄場-蓮潭國際會館(高雄市左營區崇德路 801 號)

(1)捷運：搭乘紅線到生態園區站(R15)1 號出口約步行 10 分鐘，可抵達會館。

(2)公車：

A.捷運凹子底站(博愛二路)：紅 35。

B.臺鐵新左營站：301 區間車、紅 51B 公車式小黃。

C.左營南站：38A。

D.加昌站：301。

(3)開車：國道一號 362-鼎金系統出口下交流道，走國道 10 號，朝左營前進，接著走都會快速公路/都會快速公路(國 1 南)/高雄都會快速公路，繼續走都會快速公路，向左轉進入崇德路，目的地在右邊。

2.臺北場-臺北恆逸教育訓練中心 14 樓 36 人電腦教室(臺北市松山區復興北路 99 號 14 樓)

(1)捷運：松山新店線/文湖線-南京復興站 7 號出口。

(2)公車：

A.捷運南京東路站：74、638、652、685。

B.南京復興路口：0 東、46、248、254、266、279、282、282 副、288 副、288 區、292、292 通化街、306、307、711、604、605

直、622、652、668、675、紅 25、棕 9、棕 10。

(九)聯絡資訊：政府網站營運交流平台，黃小姐

電話：(02)2553-3988#361

Email：webguide@cisanet.org.tw