

114 年高雄市就業市場分析年報



高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國 115 年 1 月編印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、統計分析.....	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	3
四、人力資源調查分析.....	3
五、就業市場概況分析.....	4
(一)求職、求才及就業概況.....	4
(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	5
(三)求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
(四)求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	6
(五)求職、求才薪資交叉分析-按職業別與教育程度.....	8
(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分.....	10
(七)有效求職者未能推介就業原因分析.....	11
(八)雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因分析.....	12
(九)失業給付-認定人數及身分別.....	13
參、就業市場職類分析.....	14
一、就業市場熱門職類供需概況.....	14
(一)求職者最希望工作之職類.....	14
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	14
二、熱門職類求供倍數分析.....	14
(一)求供倍數 3 以上之職類.....	14
(二)求供倍數 2 至 3 之職類	14
三、結論.....	17
附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) 地址及電話一覽表.....	19

表目錄

表 1	年度人力資源重要調查指標.....	3
表 2	求職、求才、推介就業人數統計表.....	5
表 3	求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	6
表 4	求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
表 5	求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	7
表 6	新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析.....	9
表 7	求職、求才人數-職業別與教育程度對照表.....	10
表 8	特定對象身分別求職推介就業概況表.....	11
表 9	有效求職者未能推介就業原因.....	12
表 10	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	12
表 11	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	13
表 12	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	13
表 13	失業給付完成認定人數及失業身分別.....	13
表 14	熱門職類排名.....	16

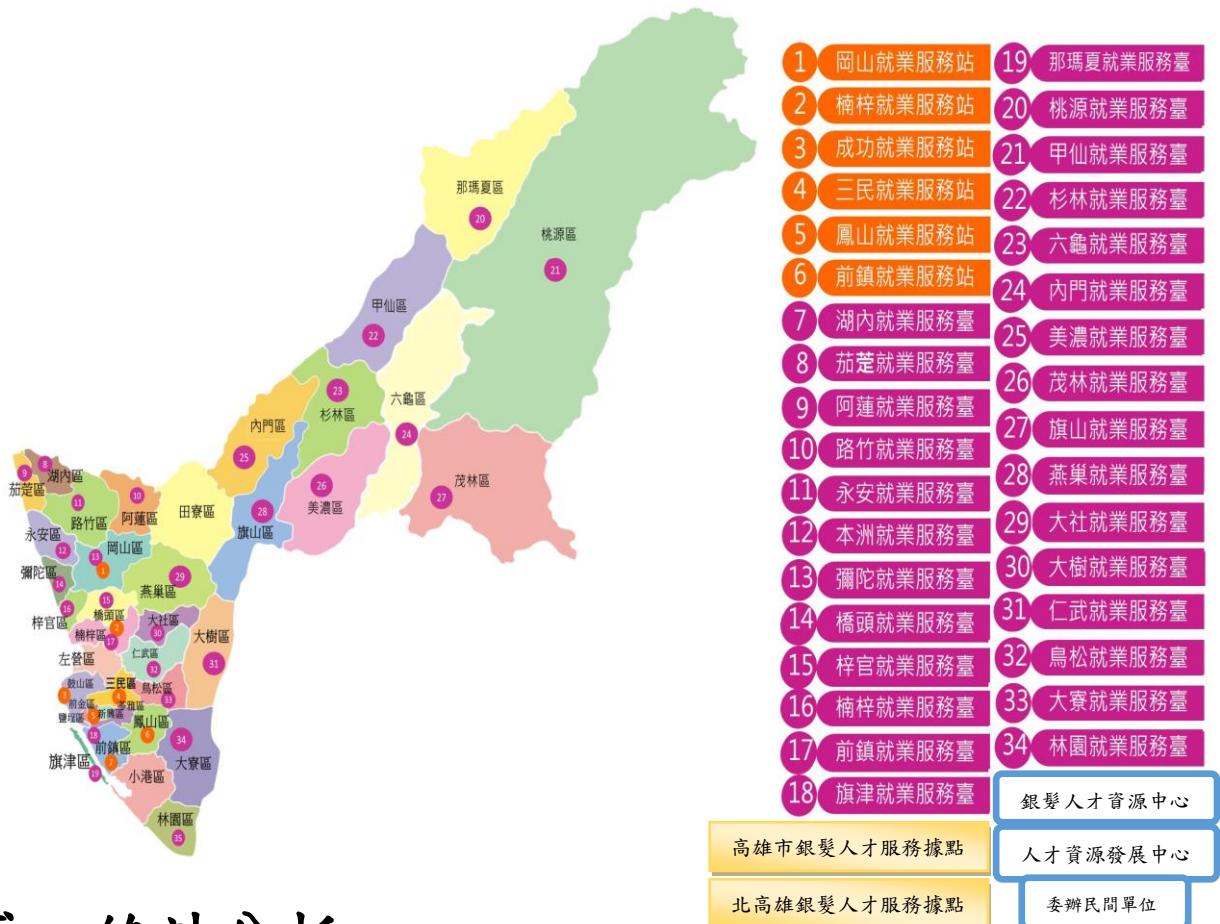
圖目錄

圖 1	求職者熱門職類排名.....	15
圖 2	求才者熱門職類排名.....	15
圖 3	熱門職類之求供倍數.....	16

壹、前言

本中心於 86 年 1 月由勞工局所屬就業服務中心與職業訓練中心合併成立，99 年 12 月 25 日縣市合併後，為加強就業服務工作，於原高雄市轄區設置 5 個就業服務站及 11 個就業服務台，提供市民便捷而有效的服務，並自 104 年 7 月 1 日及 10 月 1 日起承接勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬 17 個就業服務台業務，後續因本中心組織整編，中區就業服務站自 109 年 1 月 1 日正式裁撤，本市就業服務業務就此全面整合、統籌辦理，現轄下所含就業服務據點共 6 站 28 台，提供在地企業及民眾更廣泛且多元化的就業服務，另設有 2 個銀髮人才服務據點，提供 55 歲以上銀髮族就業服務。

本年報統計分析資料，來源為勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，希冀透過受理求職求才資料的數字統計，提供雇主求才、民眾求職及有關單位人力規劃之運用參考。



貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本中心所屬 4 個就業服務站(前鎮、三民、成功、楠梓)暨所屬 11 個就業服務台(前鎮、旗津、楠梓、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、路竹、本洲分台)、受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山、岡山站共 2 個就服站暨所屬 17 個就業服務台，及銀髮人才服務據點，另外納入高屏澎東區銀髮人才資源中心(高雄據點)、人才資源發展中心、委辦民間單位等就業服務單位於高雄市辦理就業服務，資料統計期間為 114 年 1 月~12 月。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職人數。
- (二)求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當季內辦理求職或求才登記之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四)有效人數：包括有效求職人數、有效求才人數，指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為 2 個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。
- (五)求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，或利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (六)求才僱用入數：指求才人數中，經推介僱用，或利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數佔新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用入數佔新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、人力資源調查分析

依據勞動部勞動統計查詢網統計指標：114 年度臺灣地區就業人數較 113 年度增加 0.27%，失業人數減少 0.74%，勞動力參與率增加 0.15%。高雄市 114 年度就業人數較 113 年度增加 0.52%，失業人數持平，勞動力參與率增加 0.3%，失業率下降 0.1%。（請參閱表 1）

表 1 年度人力資源重要調查指標

項目別	15 歲以上 民間人口 (千人)	勞動力 (千人)	就業者		失業者		勞動力參與率		失業率	
			人數 (千人)	與 113 年度 比較	人數 (千人)	與 113 年度 比較	%	與 113 年度 比較	%	與 113 年度 比較
臺灣地區	20,238	12,028	11,626	0.27%	403	-0.74%	59.43%	+0.15	3.35	-0.03
高雄市	2,387	1,397	1,352	0.52%	45	0.00%	58.50%	+0.3	3.2	-0.1

五、就業市場概況分析

(一)求職、求才及就業概況：(請參閱表 2)

1. 114 年新登記求職人數 73,774 人，其中以第 2 季 19,297 人最高，單月以 6 月份 6,953 人最高。
2. 114 年新登記求才人數 116,105 人，其中以第 1 季 31,171 人最高，單月以 3 月份 12,187 人最高。
3. 114 年有效求職推介就業人數 51,278 人，其中以第 2 季 13,363 人最高，單月以 6 月份 4,921 人最高。
4. 114 年有效求才僱用人數 71,216 人，其中以第 2 季 19,011 人最高，單月以 5 月份 7,317 人最高。
5. 114 年求職就業率 69.5%，其中以第 3 季 70.2% 最高，單月以 7 月份 75% 最高。
6. 114 年求才利用率 61.3%，其中以第 4 季 67.1% 最高，單月以 5 月份 79.5% 最高。

表2 求職、求才、推介就業人數統計表

單位：人、%

年別與季別		求職人數	求才人數	求供倍數 人數(有效)	求職推介就業		求才僱用	
		(新登記)	(新登記)		人數(有效)	求職就業率	人數(有效)	求才利用率
		A	B		B/A	C	C/A	D
114年 第1季	1月	5,505	9,345	1.70	4,066	73.9%	5,804	62.1%
	2月	5,883	9,639	1.64	4,284	72.8%	5,308	55.1%
	3月	6,799	12,187	1.79	4,231	62.2%	6,138	50.4%
	合計	18,187	31,171	1.71	12,581	69.2%	17,250	55.3%
114年 第2季	4月	6,005	10,624	1.77	4,161	69.3%	5,734	54.0%
	5月	6,339	9,200	1.45	4,281	67.5%	7,317	79.5%
	6月	6,953	9,687	1.39	4,921	70.8%	5,960	61.5%
	合計	19,297	29,511	1.53	13,363	69.2%	19,011	64.4%
114年 第3季	7月	6,226	9,499	1.53	4,670	75.0%	5,822	61.3%
	8月	6,323	8,651	1.37	4,322	68.4%	5,695	65.8%
	9月	5,836	10,161	1.74	3,917	67.1%	5,239	51.6%
	合計	18,385	28,311	1.54	12,909	70.2%	16,756	59.2%
114年 第4季	10月	5,997	10,345	1.73	4,131	68.9%	5,923	57.3%
	11月	5,508	8,556	1.55	3,642	66.1%	5,864	68.5%
	12月	6,400	8,211	1.28	4,652	72.7%	6,412	78.1%
	合計	17,905	27,112	1.51	12,425	69.4%	18,199	67.1%
114年		73,774	116,105	1.57	51,278	69.5%	71,216	61.3%

(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分：(請參閱表3)

- 1、114年新登記求職人數73,774人，以「大學」學歷求職者30,321人為最多，佔41.1%，「高職」學歷求職者21,600人，佔29.3%次之。
- 2、114年新登記求才人數116,105人，需求以廠商「不限」學歷者47,271人為最多，佔40.7%；「高職」學歷者20,966人，佔18.1%次之。
- 3、114年有效求職推介就業人數51,278人，以「大學」學歷求職者21,943人，佔42.8%為最多；「高職」學歷求職者15,096人，佔29.4%次之。
- 4、114年有效求才僱用人數71,216人，需求以廠商「不限」學歷者28,815人，佔40.5%為最多，「高職」學歷者13,037人，佔18.3%次之。
- 5、114年求職就業率(求職登記人數超過2,000人者)以「大學」學歷求職者72.4%為最高，求才利用率(求才登記人數超過2,000人者)則以「大學」學歷者62.9%為最高。
- 6、114年新登記求供倍數，以「高中」學歷者5.25倍為最高，「專科」學歷者1.45倍次之。

表 3 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分

單位：人、%

單位：人、%												
項目		合計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
求職人數	新登記(1)	73,774	1,381	4,987	3,531	21,600	8,270	30,321	3,288	113	-	283
	有效(2)	218,984	3,625	14,018	10,235	65,614	25,707	88,424	10,244	354	-	763
求才人數	新登記(3)	116,105	1,455	4,831	18,548	20,966	11,976	10,632	424	2	47,271	-
	有效(4)	216,013	2,746	8,828	34,329	38,591	22,854	19,973	837	4	87,851	-
求職推介 就業人數	新登記(5)	8,759	187	572	472	2,314	932	3,896	354	12	-	20
	有效(6)	51,278	773	3,216	2,459	15,096	5,448	21,943	2,091	71	-	181
求才僱用 人數	新登記(7)	11,090	192	432	1,934	1,979	773	891	11	-	4,878	-
	有效(8)	71,216	863	2,855	11,448	13,037	7,302	6,687	209	-	28,815	-
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.57	1.05	0.97	5.25	0.97	1.45	0.35	0.13	0.02	-	-
	有效(4)/(2)	0.99	0.76	0.63	3.35	0.59	0.89	0.23	0.08	0.01	-	-
求職就業率 (6)/(1)		69.5%	56.0%	64.5%	69.6%	69.9%	65.9%	72.4%	63.6%	62.8%	-	64.0%
求才利用率 (8)/(3)		61.3%	59.3%	59.1%	61.7%	62.2%	61.0%	62.9%	49.3%	-	61.0%	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(三) 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分：(請參閱表 4)

- 114 年新登記求職人數 73,774 人，按年齡分析以「20~24 歲」12,744 人為最多，佔 17.3%；其次為「25~29 歲」8,700 人，佔 11.8%；再其次為「45~49 歲」7,996 人，佔 10.8%；另 45~64 歲中高齡求職者共有 27,019 人，佔 36.6%。
- 114 年有效求職推介就業人數 51,278 人，以「20~24 歲」10,353 人為最多，佔 20.2%；其次為「25~29 歲」6,617 人，佔 12.9%；再其次為「45~49 歲」5,398 人，佔 10.5%。
- 114 年求職就業率以「20~24 歲」81.2%為最高，其次為「25~29 歲」76.1%，再其次為「15~19 歲」73.7%。

表 4 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分

單位：人、%														
項目		合計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
求職人數	新登記(1)	73,774	1	2,830	12,744	8,700	6,148	5,806	7,066	7,996	7,155	6,907	4,961	3,460
	有效(2)	218,984	1	6,779	31,584	25,562	19,702	18,790	21,954	26,176	23,573	21,516	14,727	8,620
求職推介 就業人數	新登記(3)	8,759	1	394	1,996	918	605	574	784	824	753	790	618	502
	有效(4)	51,278	1	2,085	10,353	6,617	4,419	3,922	4,918	5,398	4,794	4,268	2,833	1,670
求職就業率 (4)/(1)		69.5%	100%	73.7%	81.2%	76.1%	71.9%	67.6%	69.6%	67.5%	67.0%	61.8%	57.1%	48.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(四) 求職、求才、推介就業人數按「職業」分：(請參閱表 5)

- 1、114 年新登記求職人數 73,774 人，以「基層技術工及勞力工」14,907 人為最多，佔 20.2%；「服務及銷售工作人員」13,492 人，佔 18.3%次之。
- 2、114 年新登記求才人數 116,105 人，以「服務及銷售工作人員」33,402 人為最多，佔 28.8%；「基層技術工及勞力工」17,176 人，佔 14.8%次之。
- 3、114 年有效求職推介就業人數 51,278 人，以「基層技術工及勞力工」10,383 人為最多，佔 20.2%；「服務及銷售工作人員」9,442 人，佔 18.4%次之。
- 4、114 年有效求才僱用人數 71,216 人，以「服務及銷售工作人員」19,763 人為最多，佔 27.8%；「基層技術工及勞力工」10,633 人，佔 14.9%次之。
- 5、114 年求職就業率以「技藝有關工作人員」72.8%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 1,000 人者)以「事務支援人員」63.8%為最高。
- 6、114 年各職業新登記求供倍數，以「技藝有關工作人員」3.09 倍為最高，「服務及銷售工作人員」2.48 倍次之。

表 5 求職、求才、推介就業人數按「職業」分

項目別		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	單位：人、%
求職人數	新登記(1)	73,774	1,183	10,999	7,184	13,273	13,492	478	3,266	8,992	14,907	
	有效(2)	218,984	4,824	33,776	23,012	41,958	37,634	1,397	9,854	28,161	38,368	
求才人數	新登記(3)	116,105	1,324	12,911	16,271	8,067	33,402	561	10,101	16,292	17,176	
	有效(4)	216,013	2,511	24,681	30,835	14,799	62,138	1,061	19,149	30,263	30,576	
求職推介就業人數	新登記(5)	8,759	104	956	702	1,487	2,137	49	417	770	2,137	
	有效(6)	51,278	754	7,489	4,963	9,090	9,442	288	2,378	6,491	10,383	
求才僱用 人數	新登記(7)	11,090	100	885	1,108	936	3,462	74	531	1,246	2,748	
	有效(8)	71,216	813	7,718	9,965	5,150	19,763	384	6,411	10,379	10,633	
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.57	1.12	1.17	2.26	0.61	2.48	1.17	3.09	1.81	1.15	
	有效(4)/(2)	0.99	0.52	0.73	1.34	0.35	1.65	0.76	1.94	1.07	0.80	
求職就業率 (6)/(1)		69.5%	63.7%	68.1%	69.1%	68.5%	70.0%	60.3%	72.8%	72.2%	69.7%	
求才利用率 (8)/(3)		61.3%	61.4%	59.8%	61.2%	63.8%	59.2%	68.4%	63.5%	63.7%	61.9%	

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才薪資交叉分析 - 按職業別與教育程度：(請參閱表 6、表 7)

- 1、求職者平均希望待遇最高的職業，以「主管及經理人員」45,782元最高，「專業人員」40,362元次之；求職者平均希望待遇最低的職業為「基層技術工及勞力工」27,678元。教育程度不考慮博士、其他及面議條件，以「碩士」學歷求職者的平均希望待遇43,208元最高，以「國小」學歷求職者的平均希望待遇24,845元最低。
- 2、求才最高平均薪資方面，以「基層技術工及勞力工」65,230元為最高，「專業人員」64,222元次之；以「農、林、漁、牧業生產人員」51,686元為最低。教育程度不考慮博士及其他，求才最高平均薪資以「碩士」學歷92,314元為最高，以「國小以下」學歷54,679元為最低。
- 3、不考慮面議條件及其他，針對各教育程度求職者中求職人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「大學」學歷求職人數最多的職業為「事務支援人員」，平均希望待遇為33,366元，求才最高/最低平均薪資為65,427元/32,883元；其次為「高職」學歷求職人數最多的職業為「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇為32,725元，求才最高/最低平均薪資為59,471元/34,101元。
- 4、另外針對各教育程度求才人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「不限」學歷求才人數最多的職業為「服務及銷售工作人員」，求才最高/最低平均薪資為56,213元/32,314元。

表6 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析

單位：元

項目		總計	1主管及 經理人員	2專業 人員	3技術員及 助理專業 人員	4事務支 援人員	5服務及 銷售工作 人員	6農、林、 漁、牧業 生產人員	7技藝有關 工作人員	8機械設備 操作及組 裝人員	9基層技 術工及勞 力工
總計	求職者平均希望待遇	35,435	45,782	40,362	37,433	32,940	33,164	31,882	34,884	32,838	27,678
	求才最高平均薪資	59,681	63,456	64,222	57,871	56,683	60,052	51,686	57,342	56,720	65,230
	求才最低平均薪資	32,796	36,457	36,036	32,993	31,561	33,241	30,743	31,947	32,594	30,302
國小以下	求職者平均希望待遇	24,845	/0	18,000	33,000	20,648	27,667	20,168	29,267	31,000	24,134
	求才最高平均薪資	54,679	/0	37,000	40,930	54,214	45,856	33,590	42,363	46,283	69,433
	求才最低平均薪資	31,307	/0	32,000	31,803	30,141	30,604	28,590	32,182	30,670	31,508
國中	求職者平均希望待遇	30,218	50,000	35,833	34,248	29,026	34,127	30,541	35,605	31,869	26,075
	求才最高平均薪資	59,417	/0	42,524	52,012	57,158	63,872	99,999	53,870	51,326	72,083
	求才最低平均薪資	32,194	/0	29,964	33,681	34,148	31,703	32,200	32,684	33,291	29,799
高中	求職者平均希望待遇	32,359	46,311	34,061	36,691	31,757	31,451	/0	34,188	32,893	26,921
	求才最高平均薪資	59,025	71,417	63,365	57,375	55,657	61,844	44,726	54,740	58,519	55,967
	求才最低平均薪資	33,019	37,476	34,941	32,707	31,621	34,038	30,657	31,005	32,531	32,344
高職	求職者平均希望待遇	32,446	39,467	37,984	35,155	31,406	32,725	32,749	33,933	32,390	28,151
	求才最高平均薪資	55,046	50,347	59,137	52,435	54,406	59,471	38,883	53,837	50,612	62,850
	求才最低平均薪資	32,623	34,338	33,603	32,026	30,777	34,101	31,492	31,801	32,282	32,276
專科	求職者平均希望待遇	35,336	47,113	39,977	37,171	32,529	32,897	24,688	35,114	34,057	29,471
	求才最高平均薪資	59,544	62,118	60,830	61,680	52,805	63,455	35,000	56,819	58,585	49,348
	求才最低平均薪資	33,729	36,213	34,897	34,023	31,437	33,511	30,000	32,229	33,312	32,824
大學	求職者平均希望待遇	36,512	45,232	39,302	37,661	33,366	33,876	35,775	35,974	33,849	30,695
	求才最高平均薪資	64,481	71,477	68,220	59,329	65,427	77,131	38,524	50,611	61,075	32,163
	求才最低平均薪資	35,311	36,236	37,959	34,013	32,883	33,578	33,847	32,144	34,668	29,032
碩士	求職者平均希望待遇	43,208	48,224	45,222	41,130	38,096	35,973	40,250	35,426	36,822	34,800
	求才最高平均薪資	92,314	/0	88,709	132,727	99,999	/0	/0	/0	/0	/0
	求才最低平均薪資	47,520	/0	47,735	51,955	32,000	/0	/0	/0	/0	/0
不限	求才最高平均薪資	61,471	59,132	63,344	61,717	58,128	56,213	57,583	62,487	59,670	67,172
	求才最低平均薪資	31,795	37,785	33,823	32,519	31,386	32,314	30,299	32,272	32,668	30,064

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：博士、其他及一空值的薪資條件為面議、依學經歷證照核薪或無統計數字。

表7 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表

項目	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	單位：人，倍數								
新登記求職人數																			
總計人數	73,774	1,183	10,999	7,184	13,273	13,492	478	3,266	8,992	14,907									
國小以下	1,381	1	5	12	16	141	40	30	186	950									
國中	4,987	2	37	87	116	1,012	94	222	1,124	2,293									
高中	3,531	18	159	220	396	916	27	176	627	992									
高職	21,600	90	657	1,331	2,757	5,477	164	1,254	4,715	5,155									
專科	8,270	203	1,184	913	2,112	1,771	43	465	762	817									
大學	30,321	610	7,308	4,092	7,347	3,941	78	1,041	1,484	4,420									
碩士	3,288	245	1,573	510	497	190	22	72	41	138									
博士	113	12	65	12	8	6	-	-	2	8									
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
其他	283	2	11	7	24	38	10	6	51	134									
新登記求才人數																			
總計人數	116,105	1,324	12,911	16,271	8,067	33,402	561	10,101	16,292	17,176									
國小以下	1,455	-	20	54	28	455	5	186	200	507									
國中	4,831	1	37	493	118	2,178	21	411	770	802									
高中	18,548	332	1,036	3,704	1,319	6,035	75	1,497	3,077	1,473									
高職	20,966	214	1,276	3,690	1,724	6,005	68	2,454	3,617	1,918									
專科	11,976	333	3,945	3,628	1,784	934	5	658	407	282									
大學	10,632	265	5,304	1,932	1,177	938	17	290	144	565									
碩士	424	4	346	58	16	-	-	-	-	-									
博士	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-									
不限	47,271	175	945	2,712	1,901	16,857	370	4,605	8,077	11,629									
求供倍數(新登記)	1.57	1.12	1.17	2.26	0.61	2.48	1.17	3.09	1.81	1.15									

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分：

依據《就業服務法》第24條規定，針對特定對象身分有就業意願者，致力促進其就業。另依中高齡者及高齡者就業促進法，提升中高齡者勞動參與，促進高齡者再就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計46,111人，有效求職推介就業人數為29,428人，平均求職就業率63.8%。(請參閱表8)

前5大項特定對象的新登記求職人數，以中高齡者25,994人最多，其次為身心障礙者5,128人，依序為高齡者2,908人、因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女2,619人、原住民2,254人。

表 8 特定對象身分別求職推介就業概況表

單位：人、%

身分別	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	17,984	28,127	46,111	11,034	18,394	29,428	63.8%
(1)中高齡者	10,158	15,836	25,994	6,475	10,154	16,629	64.0%
(2)身心障礙者	2,859	2,269	5,128	1,642	1,422	3,064	59.8%
(3)高齡者	1,423	1,485	2,908	678	721	1,399	48.1%
(4)因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女	-	2,619	2,619	-	1,880	1,880	71.8%
(5)原住民	747	1,507	2,254	561	1,107	1,668	74.0%
中低收入戶	661	1,125	1,786	505	849	1,354	75.8%
長期失業者	533	865	1,398	276	518	794	56.8%
低收入戶	81	1,014	1,095	50	803	853	77.9%
新住民	402	550	952	249	398	647	68.0%
獨力負擔家計者	117	549	666	77	352	429	64.4%
一般更生受保護人	529	91	620	329	59	388	62.6%
藥癮更生受保護人	329	81	410	121	34	155	37.8%
家庭暴力被害人	6	61	67	2	42	44	65.7%
弱勢青少年	32	18	50	18	11	29	58.0%
特殊境遇家庭身分認定者	24	8	32	11	7	18	56.3%
15歲以上未滿18歲未就學未就業少年	20	12	32	11	5	16	50.0%
經濟弱勢戶	5	22	27	4	14	18	66.7%
街友	22	-	22	14	-	14	63.6%
非更生受保護藥癮者	18	2	20	4	2	6	30.0%
犯罪被害人	12	8	20	6	10	16	80.0%
人口販運被害人	6	3	9	1	3	4	44.4%
性侵害被害人	-	2	2	-	3	3	150.0%

(七)有效求職者未能推介就業之原因：

1、114 年有效求職人數 218,984 人，經就服機構開立介紹卡推介而未能就業者共計 20,913 人。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計 10,311 人，佔 49.3%，「與求職者就業意願不合」計 7,113 人，佔 34%次之。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計 4,409 人，佔 21.1%，「體能、健康條件不合」計 4,374 人，佔 20.9%次之。(請參閱表 9)

2、114 年按職業別分析，求職者未獲推介者中，以「機械設備操作及組裝人員」4,913 人為最多，佔 23.5%，「服務及銷售工作人員」計 4,121 人，佔 19.7%次之。(請參閱表 10)

表 9 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	20,913	100%
一、求職者本身條件不合	10,311	49.3%
1. 技術不合	4,409	21.1%
2. 體能、健康條件不合	4,374	20.9%
3. 其他條件不合	1,405	6.7%
4. 教育程度不合	123	0.6%
二、與求職者就業意願不合	7,113	34.0%
1. 工作環境或其他意願不合	4,239	20.3%
2. 工作時間不合	2,163	10.3%
3. 待遇及福利措施不合	440	2.1%
4. 工作地區不合	271	1.3%
三、求才廠商已錄用額滿	2,018	9.6%
四、求職者已自行就業	1,395	6.7%
五、其他	76	0.4%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

表 10 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

職業	單位：人、%									
	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	事務支援人員	技術員及助理專業人員	技藝有關工作人員	專業人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員	合計
人數	4,913	4,121	4,092	3,564	1,547	1,220	1,144	139	173	20,913
百分比(%)	23.5%	19.7%	19.6%	17.0%	7.4%	5.8%	5.5%	0.7%	0.8%	100%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(八) 雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因：

1、114 年有效求才人數 216,013 人，經就服機構開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有 11,273 人。分析未能充份利用的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計 7,746 人，佔 68.7%，「雇主提供條件不合」計 1,911 人，佔 17% 次之。從求職者本身條件不合中分析，以「技術不合」最多，計 3,923 人，佔 34.8%，「體能健康條件不合」，計 2,865 人，佔 25.4% 次之。(請參閱表 11)

2、114 年按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「服務及銷售工作人員」類，計 2,569 人最多，佔 22.8%，「基層技術工及勞力工」類，計 2,387 人，佔 21.2% 次之。(請參閱表 12)

表 11 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	11, 273	100%
一、求職者本身條件不合	7, 746	68. 7%
1. 技術不合	3, 923	34. 8%
2. 體能、健康條件不合	2, 865	25. 4%
3. 其他條件不合	888	7. 9%
4. 教育程度不合	70	0. 6%
二、雇主提供條件不合	1, 911	17. 0%
1. 工作時間不合	1, 070	9. 5%
2. 工作環境或其他意願不合	622	5. 5%
3. 工作地區不合	119	1. 1%
4. 待遇及福利措施不合	100	0. 9%
三、求才廠商已錄用額滿	895	7. 9%
四、其他	689	6. 1%
五、求職者無法聯繫	32	0. 3%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

表 12 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

職業	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	機械設備操作及組裝人員	事務支援人員	技術員及助理專業人員	專業人員	技藝有關工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	主管及經理人員	單位：人、%
										合計
人數	2, 569	2, 387	2, 152	2, 013	856	637	509	88	62	11, 273
百分比(%)	22. 8%	21. 2%	19. 1%	17. 8%	7. 6%	5. 7%	4. 5%	0. 8%	0. 5%	100%

(九)失業給付-認定人數及身分別：

114 年辦理失業給付完成認定人數總計 47, 798 人，初次認定人數 9, 942 人，再認定人數 37, 856 人。失業給付認定身分別以「一般失業」者 23, 971 人最多，「中高齡者」 22, 935 人次之。(請參閱表 13)

表 13 失業給付完成認定人數及失業身分別

季度	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分別						單位：人
				一般失業	中高齡者	身心障礙者	原住民	負擔家計婦女	生活扶助戶	
總計	47, 798	9, 942	37, 856	23, 971	22, 935	1, 535	164	66	38	
113年第1季	12, 230	2, 481	9, 749	6, 136	5, 834	387	36	9	12	
113年第2季	11, 603	2, 278	9, 325	5, 678	5, 703	369	45	16	7	
113年第3季	11, 580	2, 576	9, 004	5, 842	5, 542	363	45	19	12	
113年第4季	12, 385	2, 607	9, 778	6, 315	5, 856	416	38	22	7	

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場職類分析

依據 114 年「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」統計之求職者及求才者熱門職類排名，探討目前高雄市就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。

一、就業市場熱門職類供需概況（如圖 1、2）

（一）求職者最希望工作之職類：

第 1 名：事務秘書

第 2 名：未分類其他基層技術工及勞力工

第 3 名：包裝及有關機械操作人員

（二）求才者提供之職類別排名：

第 1 名：個人健康照顧工作人員

第 2 名：商店銷售有關人員

第 3 名：其他餐飲服務人員

二、熱門職類求供倍數分析（求職人數 1,000 人以上）

（一）求供倍數 3 以上之職類：（請參閱圖 3 及表 14）

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「個人健康照顧工作人員」、「工業及生產技術員」、「保全及警衛人員」。

（二）求供倍數 2 至 3 以下之職類：「其他餐飲服務人員」、「商店銷售有關人員」。

圖 1 求職者熱門職類排名

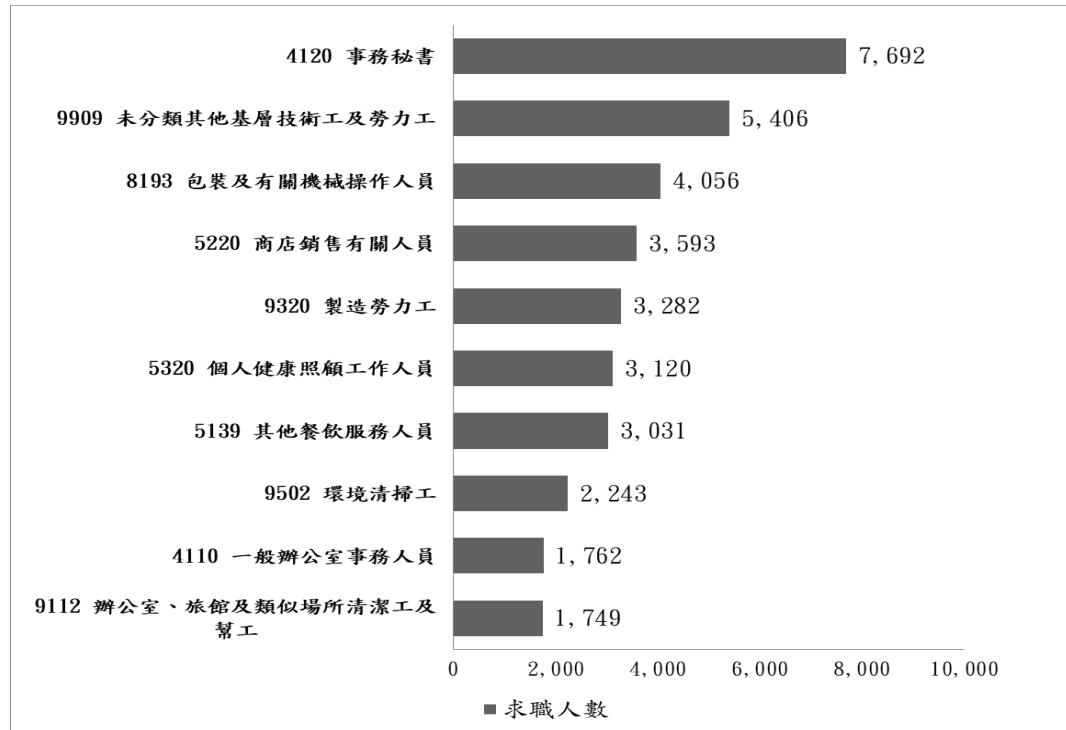


圖 2 求才者熱門職類排名

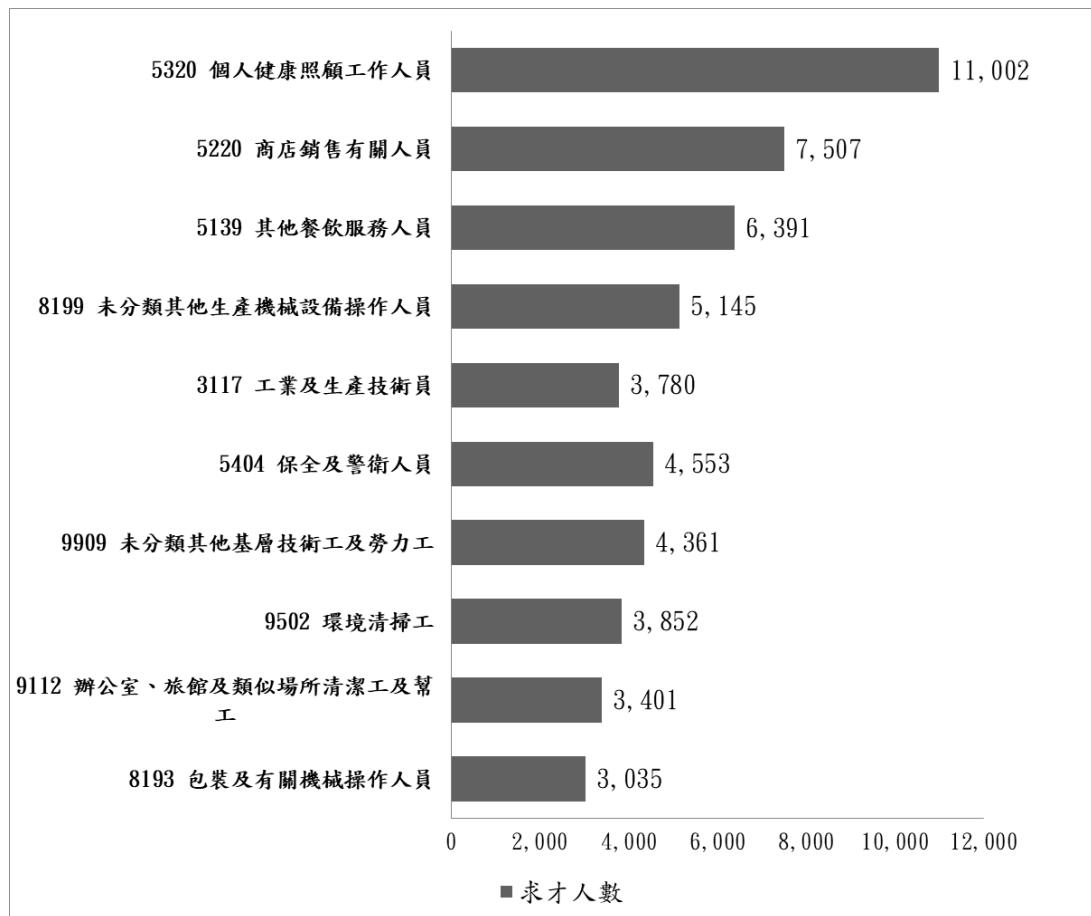


圖 3 熱門職類之求供倍數(求供倍數 1 以上)

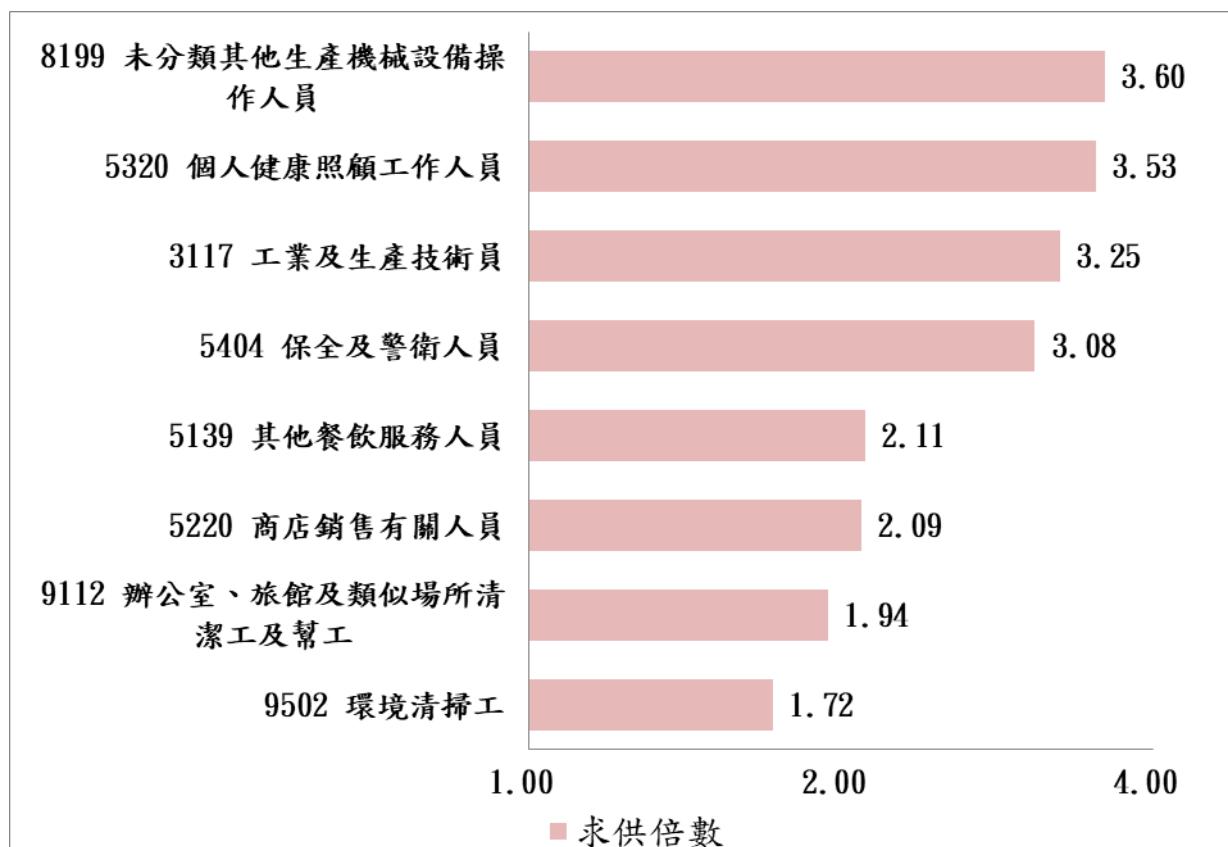


表 14 熱門職類排名

113年		114年		職類	114年			
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	供需情形
1	20	1	19	4120 事務秘書	7,692	1,434	0.19	-6,258
2	7	2	6	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	5,406	4,361	0.81	-1,045
3	10	3	10	8193 包裝及有關機械操作人員	4,056	3,035	0.75	-1,021
5	2	4	2	5220 商店銷售有關人員	3,593	7,507	2.09	3,914
4	46	5	52	9320 製造勞力工	3,282	456	0.14	-2,826
6	1	6	1	5320 個人健康照顧工作人員	3,120	11,002	3.53	7,882
7	3	7	3	5139 其他餐飲服務人員	3,031	6,391	2.11	3,360
8	8	8	7	9502 環境清掃工	2,243	3,852	1.72	1,609
10	17	9	21	4110 一般辦公室事務人員	1,762	1,347	0.76	-415
11	9	10	9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及	1,749	3,401	1.94	1,652
12	6	12	5	5404 保全及警衛人員	1,480	4,553	3.08	3,073
13	4	13	4	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,431	5,145	3.60	3,714
16	5	17	8	3117 工業及生產技術員	1,163	3,780	3.25	2,617
9	36	11	30	8202 電力及電子設備組裝人員	1,515	1,037	0.68	-478

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

三、結論：

依據行政院主計總處公布的統計數據顯示，114年高雄市年平均失業率為3.2%，為六都最低。本中心持續推動全方位就業促進措施，包括強化職業訓練與技能提升，協助勞工接軌產業趨勢；銜接求職者及企業需求，客製化辦理各類徵才活動，提供完善的勞雇媒合平台；持續推動青年、中高齡者及婦女等族群的就業獎勵與輔導方案，全面提升勞動參與率。

根據114年度高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表2顯示，114年新登記求職人數為73,774人；新登記求才人數為116,105人；求供倍數為1.57。

2. 教育程度特性

依表3顯示，114年新登記求職人數以「大學」學歷求職者佔41.1%最高，「高職」學歷求職者佔29.3%次之。新登記求才人數以「不限」學歷者佔40.7%最高，「高職」學歷佔18.1%次之。

3. 年齡級距特性

依表4顯示，114年新登記求職人數以「20~24歲」求職者佔17.3%最高，「25~29歲」求職者佔11.8%次之；另45~64歲中高齡求職者佔36.6%。

4. 職業類別特性

依表5顯示，114年新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」職類佔20.2%最多，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」職類佔28.8%最多，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」3.09倍為最高。

5. 薪資條件

依表6顯示，從求職端來看，114年平均希望待遇為35,435元，職類別以「主管及經理人員」職類希望待遇最高，「基層技術工及勞力工」職類希望待遇最低。另從求才端來看，114年最高平均薪資59,681元，職類別以「基層技

術工及勞力工」最高，以「農、林、漁、牧業生產人員」職類最低。

6. 特定對象身分別求職推介概況

依表 8 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 46,111 人，有效求職推介就業人數為 29,428 人，平均求職就業率 63.8%。

7. 未能順利媒合原因

依表 9 顯示，114 年求職者反映未能推介就業原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；「與求職者就業意願不合」則主要係「工作環境或其他意願不合」及「工作時間不合」。

依表 11 顯示，114 年求才廠商反映職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」，「雇主提供條件不合」因素主要為「工作時間不合」及「工作環境或其他意願不合」。

8. 失業給付認定人數統計

依表 13 顯示，辦理失業給付完成認定人數總計 47,798 人，初次認定人數 9,942 人，再認定人數 37,856 人。失業給付認定身分別以「一般失業者」23,971 人最多，次之為「中高齡者」22,935 人。

9. 就業市場熱門職類

依表 14 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務秘書」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」；新登記求才人數前三名職類則分別為「個人健康照顧工作人員」、「商店銷售有關人員」、「其他餐飲服務人員」。

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類為：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「個人健康照顧工作人員」、「工業及生產技術員」、「保全及警衛人員」。

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)
地址及電話一覽表**

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	803 高雄市鹽埕區中正四路 274 號 5 樓 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224114	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
鳥松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市鳥松區中正路 98 號 1 樓
成功就業服務站	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓區新建南路 8 號 3 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
銀髮人才服務據點	07-8217750		高雄捷運前鎮高中站地下一層(近 1 號出口)
北高雄銀髮人才服務 據點	07-6250351		高雄捷運 R24 南岡山站 1 樓 02 販賣店
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號

六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區六龜里民治路 18 號
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心
高雄市鳥松區大埠路 117 號 (07)733-0823
網址：<https://ktec.kcg.gov.tw>

G P N 碼：
□20069000020

本中心主要服務項目

- | | | |
|-----------|---------------|---------|
| ◆職業訓練 | ◆求職服務 | ◆求才服務 |
| ◆代招代考 | ◆就業諮詢 | ◆志工服務 |
| ◆外勞求才 | ◆外勞轉換 | ◆職業性向測驗 |
| ◆失業給付申請 | ◆特定對象就業服務 | ◆臨時工作津貼 |
| ◆多元就業開發方案 | ◆各項就業促進津貼 | |
| ◆就業市場調查 | ◆即測即評即發證及技能檢定 | |